

Результаты мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский техникум связи»

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «КТС» доступностью и качеством образовательных услуг (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума». Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

В социологическом исследовании участвовали 341 респондент. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизировано. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Первая колонка в графиках представляет количество обучающихся, вторая – процент обучающихся от общего числа давших ответ.

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?

Получение профессиональных знаний	219	64.2%
Трудоустройство по специальности	65	19.1%
Возможность дальнейшего обучения в вузе	33	9.7%
Воспитание личностных и профессиональных качеств	19	5.6%
Другое	5	1.5%

2. Как Вы оцениваете успехи своего ребенка в обучении

Хорошие и отличные	219	64.2%
Удовлетворительные	121	35.5%
Неудовлетворительные	1	0.3%

3. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?

Классный руководитель группы регулярно информирует по телефону/электронные сообщения	261	76.5%
Информацию получаю со слов ребенка	65	19.1%
Информацию получаю на сайте техникума/официальной странице ВКонтакте	8	2.3%
Информацию получаю на родительских собраниях	5	1.5%
Сам звоню или прихожу в техникум	2	0.6%

4. Оцените по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка)

52% респондентов поставили - 10 баллов;
 19% - поставили - 8 баллов,
 17% респондентов поставили - 9 баллов;
 7% респондентов поставили - 7 баллов;
 «4», «5», «6», баллов поставили - 5% опрошенных.

5. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)?

Удовлетворен	238	69.8%
Удовлетворен не полностью	93	27.3%
Неудовлетворен	10	2.9%

6. Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)?

Удовлетворен	257	75.4%
Удовлетворен не полностью	76	22.3%
Неудовлетворен	8	2.3%

7. Удовлетворены ли Вы обеспечением учебными пособиями (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)?

Удовлетворен	269	78.9%
Удовлетворен не полностью	64	18.8%
Неудовлетворен	8	2.3%

8. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможностью получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?

Удовлетворен	287	84.2%
Удовлетворен не полностью	47	13.8%
Неудовлетворен	7	2.1%

9. Удовлетворены ли Вы воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой?

Удовлетворен	314	92.1%
Удовлетворен не полностью	26	7.6%
Неудовлетворен	1	0.3%

10. Удовлетворены ли Вы условиями проживания Вашего ребенка в общежитии?

Удовлетворен	263	77.1%
Удовлетворен не полностью	39	11.4%
Неудовлетворен	39	11.4%

11. Готовы ли Вы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка

Да	309	90.6%
Нет	32	9.4%

12.Оцените по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)

от 8 до 10 баллов - 93 % родителей,

от 1 до 5 баллов - 4 % опрошенных.

13.Считаете ли Вы, что педагогические работники в техникуме доброжелательно-вежливы и компетентны?

Да 337 98.8%

Нет 4 1.2%

14.Оцените противостояние педагогического и студенческого коллектива техникума явлениям коррупции

Удовлетворительно 335 98.2%

Не удовлетворительно 6 1.8%

15.Знаете ли Вы о склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков?

Не знаю, поведение детей не вызывает опасений 304 89.1%

Да 36 10.6%

Узнал от работников техникума 1 0.3%

16.Оцените по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)

от 8 до 10 баллов - 69% родителей,

от 1 до 4 баллов - 3% опрошенных,

17.Оцените информационное содержание сайта техникума/официальной группы ВКонтакте

Удовлетворительно 337 98.8%

Не удовлетворительно 4 1.2%

18.Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?

Улучшить материально-техническое оснащение техникума	98	28.7%
Ничего не надо менять, оставить всё, как есть	95	27.9%
Уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами	71	20.8%
Повысить уровень преподавания дисциплин	38	11.1%
Усилить воспитательную работу со студентами	27	7.9%
Расширять сферу дополнительных платных услуг	12	3.5%

19.Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

Да	303	88.9%
Затрудняются ответить	36	10.6%
Нет	2	0.6%